

odborný časopis

sociální služby

cena: 69 Kč / 3 €

Jak udržovat zahradu
s minimem úsilí?

Paliativní péče
– co přináší
sociálním
službám?



Technologie

Dva světy za dvěma okny

Existuje mylná představa toho, že každý zaměstnanec je empatický. Empatie je však dovednost jako každá jiná, kterou je třeba posilovat a trénovat. S časem se tato dovednost mění a pro poskytování vědomé péče je potřebná velká míra sebe-reflexe.

Míru empatie máme každý jinou, stejně jako schopnost ji rozvíjet.

5. Potřeby klientů

„Mám konkrétní klienty v péči, vím, jak se na ně naladit, co potřebují a jak jim jejich potřeby naplnit.“

V případě, že máme zajištěné podmínky pro kvalitní péči v předchozích bodech, můžeme se podívat na kvalitu z pohledu klienta. Využijme k tomu Maslowa a uveďme si příklady, na co se můžeme zaměřit.

» Fyziologické potřeby

- Jak často klienta holíte? (Mělo by to být podle potřeb a domluvy s klientem.)
- Jak často klienta koupete na lůžku (u IV. stupně závislosti)?
- Koupete klienta ve dvou?
- Mohou si klienti, kteří vstanou v noci, dát nějaké občerstvení (hrnek čaje pro klienta, který vstává ve 4 hodiny ráno, aby nemusel čekat na snídani).
- Mohou klienti ovládat světlo z postele/ v noci svítit, aby nerušili ostatní?

» Strava

- Jak rozdáváte stravu?
- Jak připravujete a podáváte stravu klientům, kteří mají problém s rozkousáním jídla či polykáním?
- Jak řešíte, když klient nechce jíst nebo pít?

» Bezpečí a jistota

- Probíhá manipulace jeden na jednoho?
- Jste si jistí při manipulaci?
- Umíte pracovat se spasticitou klientů?
- Dostanou se i klienti na vozíku všude po domově bezpečně sami?
- Máte přehled o pohybu na oddělení?

» Lásky a patření

- Chodíte ke klientům pouze na návštěvu? (Oni jsou v domově doma.)
- Vypijete si s klienty kávu?
- Mohou klienti přijímat návštěvy v soukromí?
- Informujete rodinu i o pozitivních věcech?
- Kolik klientů umírá v nemocnici / v domově?

» Uznání a sebeúcta

- V kolik hodin klienta myjete?
- Jak vypadá převážení klienta do společné koupelny?
- Jak často se využívají cedulky s nápisem Nerušit, které se dají umístit na dveře?
- Jak řešíte, když klient odmítá jíst?
- Co když klient odmítá léky?

» Seberealizace

- Jsou klienti zapojeni do běžných denních činností?
- Jak vypadají aktivity pro klienty s vysokou mírou podpory?
- Kolikrát za den použijete slovo „musíte“?

Při návštěvách domovů používáme k popisu stavu péče tabulku, která má 70 kritérií v 7 oblastech:

- Aktivizace
- Komunikace
- Manipulace
- Polohování
- Postupy
- Strava
- Tým

Stav péče hodnotí náš odborník, který se přímo zapojí do péče, a pracuje tak po boku zaměstnanců přímé péče. Připojí se k němu, kdo jej přijme a nemá obavy. Zaměstnanci se velmi často začínají ptát: „Jak jste to udělal, to bych chtěl taky umět.“ Návštěva tak probíhá v pozitivním duchu. Snažíme se zaměstnance pochválit, protože ve všech domovech bylo, je a bude za co ocenit jejich laskavou práci.

Náš odborník poté vyplní tabulku, se kterou dál pracujeme. Nejde primárně ani o to, kdo dosáhl jakého počtu bodů, i když i to je pro srovnání různých oddělení, případně i domovů poměrně zajímavé. Cílem je vytvořit podklad pro další práci s týmem. Jak jsme již uvedli, kvalita péče je velmi měkká oblast. Pokud chceme systematicky pracovat na jejím zvýšení, je třeba postupovat systematicky. A k tomu nám právě pomáhá naše tabulka, resp. pohled zvenku. Můžeme používat metodu Start Continue Start (SCS). Do češtiny bychom ji mohli přeložit jako: Chci přestat, budu pokračovat a pokusím se začít.

» Dlouhá cesta, ale smysluplná

Zlepšování kvality péče je dlouhodobý proces. Vyžaduje odvahu hledat nové cesty, spolupráci na všech úrovních a ochotu investovat čas a energii do budování lepšího prostředí pro klienty i zaměstnance. Každý krok vpřed je krokem k větší důstojnosti a kvalitě života.

Poradna konceptu

Bazální stimulace



Na dotazy čtenářů odpovídá
PhDr. Karolína Maloňová, Ph.D.,

certifikovaná lektorka

a supervizorka, jednatelka

INSTITUTU Bazální stimulace

podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, s. r. o.

Dotaz:

Jsem vedoucí úseku péče v domově pro seniory. Klienty, kteří nejsou sami pohybliví, posazujeme pravidelně denně do křesla. Máme před vysazením klienta do křesla aplikovat vestibulární stimulaci? Děkuji za odpověď.

P. N., DiS., vedoucí úseku péče

Odpověď:

Vestibulární stimulaci doporučuji aplikovat před každou změnou polohy klienta. Stimulací vestibulárního aparátu lze zlepšit svalové napětí postulárních svalů a prostorovou orientaci klienta. Klient může také lépe vnímat pohyb a směr pohybu. Jakmile klienta posadíme v lůžku a spustíme dolní končetiny na zem, provedeme vestibulární stimulaci v pozici vsedě. Klient sám anebo s naší dopomocí provádí vsedě houpavé pohyby trupem do stran. Dlaně by měly být opřené o matraci, plošky nohou o podlahu. Tato technika se jmenuje *Octoberfest*. Pečující může sedět vedle klienta a pevným objetím mu poskytovat oporu. Další možností je tzv. *Pohyb ovesného klasu*. Při této stimulaci pečující sedí nebo klečí za klientem, pevně fixuje jeho tělo na svém těle a provádí pomalé pohyby trupem klienta do stran ve tvaru ležaté osmičky.