

odborný časopis



# sociální služby

cena: 69 Kč / 3 €

Co je to reflexivita  
v sociální práci  
a proč je pro nás  
důležitá?

„Připravujeme se  
na vstup do domácí péče,  
říká Barbora Vaculíková,  
generální ředitelka  
Penta Hospitals CZ

Psychologie

## Motivace pracovníků pro práci v sociálních službách



Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky  
[www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz) • [www.socialnisluzby.eu](http://www.socialnisluzby.eu)

ročník: XXV.  
leden 2023



## Ve sporech o investiční životní pojištění mohou klienti dostat své peníze konečně zpět

**Na následujících řádcích se v rozhovoru s Hynkem Kalvodou z Asociace sociálního poradenství dozvíte o možnostech, jak získat peníze z aktivních i již ukončených smluv investičního životního pojištění (IŽP). Spotřebitelským organizacím se u soudů podařilo prokázat, že smlouvy IŽP mají systémové právní vady, takže jsou od počátku neplatné, a u Ústavního soudu dosáhly toho, že nároky klientů není možné promlčet.**

**Asociace sociálního poradenství společně se spolkem Podvedení klienti řadu let kritizuje produkt investičního životního pojištění a hledá způsoby, jak se zastat klientů, kteří si mnohdy nevědí rady, jak získat peníze z tohoto produktu zpět. Jaká je tedy současná situace?**

V České republice je několik milionů lidí, kteří v letech 2005 až 2013 uzavřeli smlouvu na produkt Investiční životní pojištění buď přímo s pojišťovnami, případně se zprostředkovateli nebo dokonce třeba na poště. Obvykle na to už skoro zapoměli, platí měsíčně několik set až tisíc korun, považují to za pojistku a pamatují si, že by to mělo být také jakési spoření.

Mnoha lidem už smlouva skončila, dostali možná i nějaké naspořené peníze, ale dostali mnohem méně, než kolik do produktu vložili. A to je asi ten zásadní moment, protože u většiny smluv investičního životního pojištění soudy konstatovaly, že jsou neplatné od samého počátku. To je obrovská právní nejistota a znamená to, že pojišťovny pravděpodobně neoprávněně vybraly desítky miliard korun, které teď někde chybí.

**Pokud jsou ale smlouvy neplatné, má to asi spoustu rizik. Jaká jsou ta největší?**

Prvním rizikem je, že vlastně posíláte peníze na základě neplatného ujednání. Proto byste měli chtít své peníze zpět. Jenže taková neplatná smlouva znamená mnohem víc problémů. Je tady problematika odpočtu z daní nejen u samotných klientů, ale i u jejich zaměstnavatelů. U daní jsou to tři roky zpětně, které po vás stát může chtít, u sociálního a zdravotního až deset let. Navíc jsme zaznamenali případy, že pojiš-

ťovna s odkazem na neplatnost smlouvy odmítla vyplatit pojistné plnění z pojistné události. Brala si tedy od klientů peníze, ale pak řekla „Pardon, smlouva je neplatná, pojistku nevyplatíme“. Mnoho lidí také tuto pojistku používá u bank v rámci hypoték. Problémů je prostě strašně moc a měly by se začít okamžitě řešit.

**Co tedy mají klienti s produktem investičního životního pojištění dělat?**

Měli by zbystřit a svou smlouvu si nechat otestovat. Například na stránkách Asociace sociálního poradenství jsme zprovoznili speciální stránku, na níž klienti najdou podrobný postup. Najdete odkaz na aplikaci, kde neplatnost smlouvy snadno zjistíte. Pak byste se měli obrátit na svého advokáta nebo právníky, kteří u soudů mají v této věci úspěch, a dohodnout se s nimi na dalších krocích. Základem je, že pojišťovny soudy prohrávají, včetně judikátů Nejvyššího soudu a Ústavního soudu. Proto spory vést nechtějí, ale samy aktivně vám peníze nevrátí. Čekají, až se klienti ozvou. Takže se aktivně přihlaste a můžete své peníze dostat zpět.

**Kolik peněz zpět dostaneme?**

Advokáti obvykle vymůžou celou vloženou částku, úrok z prodlení a náklady na vaše zastupování. Mnoho právníků dnes postupuje tak, že mají odměnu za úspěch, nehrozí vám tedy velké výdaje spojené s právními službami. Ale znovu všechny vyzývám: podívejte se do šuplíků nebo šanonů a smlouvu si v jednoduché aplikaci na webu otestujte. Můžete zjistit, že v této těžké době někde máte desítky i stovky tisíc korun, které vám tento i příští rok mohou hodně pomoci.

## Poradna konceptu Bazální stimulace



Na dotazy čtenářů odpovídá

**PhDr. Karolína Maloňová, Ph.D.,**

certifikovaná lektorka a supervizorka, jednatelka INSTITUTU Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, s. r. o.

**Dotaz:**

**Porádili jsme pro naše klienty do relaxační místnosti zátěžovou deku. Našími klienty jsou děti a mladiství s kombinovaným postižením. Jsem absolventkou kurzu Bazální stimulace a chtěla jsem se zeptat, jak mohu zátěžovou deku využít v bazální stimulaci. Děkuji za odpověď.**

J. R., pečovatelka

**Odpověď:**

Zátěžová deka může poskytnout klientům somatický prožitek. Někdy lze prostřednictvím zátěžové deky neklidné klienty zklidnit. Působí velmi dobře i u klientů s psychomotorickým neklidem. Deku se dá použít v kombinaci s polohováním dle konceptu Bazální stimulace. Klienty, které polohujete do hnízda, můžete přikrýt zátěžovou dekou. Klient v poloze hnízdo vnímá hranice těla, má pocit bezpečí, zklidní se. Zátěžová deka umocní vnímání těla, dojde k výraznějšímu somatickému prožitku. Varianty využití deky v poloze hnízdo jsou dvě. Klienta v hnízde pouze dekou přikryjete, nebo naopak. Nejprve klienta dekou přikryjete a okraje deky kopírujete hranice jeho těla. Poté tělo ohraničíte formou polohování do hnízda. Lze provádět v jakékoli poloze, na zádech i na boku.

**Mnoho právníků dnes postupuje tak, že mají odměnu za úspěch, nehrozí vám tedy velké výdaje spojené s právními službami.**