

odborný časopis

# sociální služby

cena: 69 Kč / 3 €

GDPR – nejčastější otázky a odpovědi

Ramaz Achmeteli:

„Za peníze si lásku nekoupíte,  
ale za peníze si nekoupíte  
ani respekt.“

Řízení  
ženského kolektivu



Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky

[www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz) • [www.socialnisluzby.eu](http://www.socialnisluzby.eu)

ročník: XX.

červen–červenec 2018

## **Poradna konceptu Bazální stimulace**



Na dotazy čtenářů odpovídá PhDr. Karolína Maloň Friedlová, certifikovaná lektorka a supervizorka, jednatelka INSTITUTU Bazální stimulace.

**Po absolvování kurzu bazální stimulace si nyní dávám mnohem větší pozor a jako lékař motivuji jak sestry, tak i cíleně vysílám fyzioterapeutku k přímé implementaci a edukaci rodiny v bazální stimulaci. Nyní máme případ geriatrické, těze dementní klientky s onkologickou diagnózou. Klientka reaguje hlavně na taktilní podněty. Hlavním problémem při výměně inkontinenčních plenkových kalhotek je vložení plenkových kalhotek mezi nohy. Klientka velmi naříká a sténá. Jak máme postupovat?**

MUDr. P. N., hospicová péče

### **Odpověď:**

Píšete, že klientka reaguje výhradně na taktilní podněty. Proto doporučují při výměně plenkových kalhotek (ale také při hygieně genitálí) symetricky ohraňtit srolovanou dekou tu část těla, se kterou bude manipulováno nebo bude umývána. Před výměnou plenkových kalhotek je vhodné dát informaci klientce formou „somatického dialogu“ – dát jasné najevo, že proběhne manipulace s dolními končetinami. Stačí somaticky stimulovat celoplošným pohybem ruky (pohludit celou plochu ruky) opakováně od kyčelních kloubů směrem k periférii vnitřní stranu dolních končetin. Teprve pak vkládat mezi končetiny plenkové kalhotky. ■■■

# **GDPR a sociální služby: Nejčastější otázky a odpovědi**

**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR, General Data Protection Regulation) představuje právní rámec ochrany osobních údajů platný na celém území Evropské unie od 25. 5. 2018.**

Na následujících řádcích vám přinášíme odpovědi na nejčastější dotazy týkající se GDPR v sociálních službách, které jste nám zaslali do APSS ČR.

### **Jak ovlivní GDPR individuální plánování?**

Individuální plánování je povinnost vyházející z § 88 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Z hlediska GDPR se tedy jedná o plnění právní povinnosti zpracovatele osobních údajů. Současně však platí, že by neměly být zpracovávány nadbytečné osobní údaje. Pokud by se v individuálním plánu klienta měly objevit informace o jeho blízkých osobách, doporučujeme tyto údaje anonymizovat.

### **Můžeme mít jmenovky uživatelů na dveřích od pokojů?**

Ano, jedná se o oprávněný zájem správce osobních údajů. V tomto případě není zapotřebí mít souhlas klienta se zpracováním osobních údajů.

### **Musíme mít vyjádřen souhlas se zpracováním osobních údajů od kontaktních osob klientů?**

Ne, jedná se o oprávněný zájem správce osobních údajů. Platí však, že by tyto osobní údaje měly být zpracovávány v minimálním rozsahu. Doporučuje se zpracovávat pouze následující osobní údaje: jméno a příjmení, vztah ke klientovi, kontakt, tj. telefonní číslo, popř. e-mail.

### **Můžeme sdělovat, že je klient klientem našeho zařízení?**

V určitých případech se může jednat o neoprávněné poskytnutí osobních údajů třetí osobě. Zde doporučujeme striktně dodržovat § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### **Můžeme pracovníkovi, který nemá kvalifikaci všeobecná zdravotní sestra, pokud vykonává doprovod klienta k lékaři, předat výpis z ošetřovatelské dokumentace klienta?**

Ano, za předpokladu, že bude tento dokument, resp. dokumentace uložena a zlepena v obálce. Doporučujeme, pokud je to možné, v tomto případě volit variantu,

že danou dokumentaci bude mít při sobě klient.

### **Můžeme klienty a zaměstnance fotografovat?**

Ano, ale pouze za předpokladu, že vám k tomu klient či zaměstnanec udělí (nejlépe písemný) souhlas se zpracováním osobních údajů. Tento souhlas pak musí mít podobu samostatného dokumentu a musí být v souladu s GDPR (musí se jednat o souhlas informovaný).

### **Můžeme požadovat po žadateli (v žádosti) výši starobního důchodu?**

V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů bez konkrétního účelu. To, že se poskytovatel (např. v průběhu sociálního šetření) výši starobního důchodu žadatele dozví, je pochopitelné. V případě formuláře žádosti ale doporučujeme tuto kolonku odstranit.

### **Potřebujeme mít od žadatele vyjádřen souhlas se zpracováním osobních údajů?**

Pokud žadatel podá žádost, jedná se dle čl. 44 GDPR o úmysl uzavřít smlouvu (bez ohledu na skutečnost, zda k jejímu uzavření nakonec dojde). V tomto případě není nutné od žadatele vyžadovat souhlas se zpracováním osobních údajů. Opět platí, že by za účelem vyhodnocení žádosti mělo být vyžadováno a zpracováváno minimum potřebných osobních údajů.

### **Potřebujeme mít souhlas se zpracováním osobních údajů opatrovníků klientů?**

S ohledem na skutečnost, že opatrovník zastupuje klienta, není nutné mít od opatrovníka vyžádán souhlas se zpracováním osobních údajů.

### **Vztahuje se ochrana osobních údajů i na zemřelé osoby?**

Ochrana osobních údajů se vztahuje pouze na žijící osoby.

