

Dobrý deň p. PhDr. Friedlová,

Dlho sme sa rozhodovali, že Vám napíšeme o našej negatívnej skúsenosti so spoločnosťou Edupol. Pracujeme v špeciálnom školstve na Slovensku 20 rokov a koncept Bazálnej stimulácie nás oslovil a nadchol. Videli sme možnosť využitia konceptu v našom odbore, pomôcť klientom a žiakom a samozrejme rodičom detí.

24.-25.11.2012 sme sa zúčastnili Nadstavbového kurzu v Prahe, ktorý organizovala spoločnosť Edupol. Tento kurz sme si vyhľadali cez ponuky kurzov Bazálnej stimulácie na webe. Tešili sme sa, lebo ho mala lektorovať PhDr. Karolína Friedlová. Tri dni pred kurzom nám prišiel mail z Edupolu, v ktorom nám oznámili zmenu lektora na Bc. Helenu Dvořákovú. Inštitút Bazálnej stimulácie bol pre nás zárukou kvality, lebo naša skúsenosť zo Základného kurzu Bazálnej stimulácii v Zlíne (14.-15.8.2012) bola pozitívna. Ešte by sme chceli podotknúť, že sme vôbec nepostrehli, že kurz organizuje iná spoločnosť, pretože v ponuke kurzov uvádzali meno p. Friedlovej. A práve od pani Friedlovej sa nám zdalo veľmi neprofesionálne odmietnuť lektorovať kurz.

Aj napriek týmto skúsenostiam sme hľadali v ponuke kurzov Prehľbujúci kurz, lebo o odbornosti pani Friedlovej sme nikdy nepochybovali. 5.11.2013 sme sa zúčastnili na Prehľbujúcom inovačnom kurze Bazálnej stimulácie v Prahe, ktorý lektorovala pani Friedlová. Tu sme zistili, že informácie odprednášané v Nadstavbovom kurze, ktorý viedla Bc. Dvořáková boli nedostatočné a to v nás vyvolalo pochybnosti a prinútilo nás osloviť pani Friedlovú, lebo sme sa cítili ukrivdené z nedostatočných vedomostí a informácií a priameho oslovenia pani Friedlovou, že sme somatickú stimuláciu tvárovej časti hlavy mali už ovládať z Nadstavbového kurzu. Následne nato nás tento nedostatok prinútil konzultovať priebeh celého Nadstavbového kurzu pani Dvořákovovej. Boli sme nahnevané a ukrivdené. Komunikáciou sme zistili, že od začiatku čo sme sa zaevidovali na Prehľbujúci kurz začali pochybnosti, lebo nevedeli sa nájsť v databáze Certifikátov naše certifikáty z Nadstavbového kurzu v Prahe 24.-25.11.2012. Zistili sme, že sme boli podvedené a pani Friedlová termín 24.-25.11.2012 nemala vôbec vo svojom diári a krátko pred týmto termínom spoluprácu s Edupolom rozviazali. Potom sme oboznámili p. Dr s emailovou komunikáciou s Edupolom, čím sa potvrdil podvod voči nám a p. Friedlovej. Keďže sme si vedomé, že meno p. Friedlovej a Institutu Bazálnej Stimulácie je poškodené žiadame očistiť jej meno a zároveň aj Inštitútu BS, ktorý pomáha ľuďom v ČR a SR.

Na základe týchto skutočností sme sa dohodli, že sme ochotné zopakovať a zaplatiť Nadstavbový kurz pod vedením p. Dr, kde by sme dostali všetky informácie ktoré sme už mali vedieť z prvého Nadstavbového kurzu vedeného Bc. Dvořákovou. Pani Friedlová nás prekvapila darčekomým poukazom na zopakovanie Nadstavbového kurzu v Brne v dňoch 14.-15.12.2013. Na tomto kurze sme videli výrazný rozdiel medzi kvalitou odprednášaných tém a je nám ľúto, že všetky tieto informácie nedostali naše kolegyně, ktoré boli s nami v kurze u p. Dvořákovovej.

Doklad o zaplacení kurzu od Edupolu už nemáme, ale nám ho určite vystavili. V prílohe pripájame komunikáciu s Edupolom o spôsobe a výške platby.

Rozdiely medzi skriptami p. Dvořákovéj a p. Friedlovej je výrazný. Konštatovali sme, že skriptá p. Dvořákovéj sú veľmi stručné a nedostatočné, že sú len akýmsi abstraktom zo skript p. Friedlovej. Najväčší nedostatok sme pociťovali v témach: Orálna stimulácia, Diametrálna stimulácia, Vývoj človeka, Stimulácia ruky a tváre(Bodová masáž), Názorné ukážky na biografiu človeka.

A týmto žiadame o prešetrenie hore uvedených skutočností, očistenie mena pani PhDr. Friedlovej a Institutu Bazálnej Stimulácie. My sa tiež cítime povedené Edupolom, ako účastníčky kurzu. Vznikla nám značná finančná újma a preto žiadame spätné finančné vyrovnanie za poplatok za kurz pre dve osoby v sume 10320,-Kč (jedna osoba 5160,-Kč).

Prajeme Vám vo vašej práci čím menej prekážok a ďakujeme Vám za čas, ktorý ste nám venovala.

S úctou a pozdravom